**医院安防系统的维护与保养项目采购需求**

**一、采购标的需实现的功能或者目标，以及为落实政府采购政策需满足的要求**

**(一)采购标的需实现的功能或者目标：**

本次招标采购是为首都儿科研究所附属儿童医院购置医院安防系统的维护与保养，投标人应根据招标文件所提出的技术规格和服务要求，综合考虑设备的适用性，选择需要最佳性能价格比的设备前来投标。投标人应以技术先进的设备、优良的服务和优惠的价格，充分显示自己的竞争实力。

**（二）为落实政府采购政策需满足的要求**

1. 促进中小企业发展政策：根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定，本项目采购服务由中型、小型或微型企业承接的，投标人应出具招标文件要求的《中小企业声明函》给予证明，否则评标时不予认可。投标人应对提交的中小企业声明函的真实性负责，提交的中小企业声明函不真实的，应承担相应的法律责任。（注：依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定享受扶持政策获得政府采购合同的小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。）
2. 监狱企业扶持政策：投标人如为监狱企业将视同为小型或微型企业，且所投产品为小型或微型企业生产的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。投标人应对提交的属于监狱企业的证明文件的真实性负责，提交的监狱企业的证明文件不真实的，应承担相应的法律责任。
3. 促进残疾人就业政府采购政策：根据《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定，符合条件的残疾人福利性单位在参加本项目政府采购活动时，投标人应出具招标文件要求的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性承担法律责任。中标、成交投标人为残疾人福利性单位的，采购代理机构将随中标结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。残疾人福利性单位视同小型、微型企业。不重复享受政策。
4. 鼓励节能政策：投标人的投标产品属于财政部、发展改革委公布的“节能产品政府采购品目清单”范围的，投标人需提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书。国家确定的认证机构和节能产品获证产品信息可从市场监管总局组建的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台或中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）建立的认证结果信息发布平台链接中查询下载。
5. 鼓励环保政策：投标人的投标产品属于财政部、生态环境部公布的“环境标志产品政府采购品目清单”范围的，投标人需提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书。国家确定的认证机构和环境标志产品获证产品信息可从市场监管总局组建的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台或中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）建立的认证结果信息发布平台链接中查询下载。

**二、采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范**

如有最新标准或要求按最新的国家或北京市相关规定执行符合已颁布的现行中华人民共和国认可的国家标准、地方标准和行业标准。如果这些标准内容有矛盾时，应按最高标准的条款执行。

**三、采购标的的数量、采购项目交付或者实施的时间和地点**

**（一）采购标的的数量**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 包号 | 标的名称 | 数量 | 是否接受进口产品 |
| 1 | 医院安防系统的维护与保养 | 1项 | 否 |

**（二）采购项目交付或者实施的时间和地点：**

1、采购项目（标的）交付的时间（服务期限）：2025年1月1日至2026年12月31日，一次招标两年有效，合同一年一签订。

2、采购项目（标的）交付的地点（服务地点）：采购人指定地点。

**四、采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求**

**（一）采购标的需满足的服务标准、效率要求（以各包技术规格中要求为准，如技术规格中无要求，则以本款要求为准。）**

详见七、采购招标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求。

**（二）采购标的需满足的服务期限要求**

服务期限：2025年1月1日至2026年12月31日，一次招标两年有效，合同一年一签订。

**五、采购标的物验收标准**

1、严格遵守国家的法律法规和行业规范。

2、维保人员为中标单位专业技师。且必须保障2人24小时驻场。

3、弱电系统、设备发生故障后2小时内到达现场。

4、设备完好率须保证在98%以上。

5、设备配件从发现问题到更换、调试完毕不得超过24小时。

6、重大活动及法定节假日期间，配合采购人做好设备相关的巡检及保障工作。

7、提供相应的巡检记录单及保养记录单。

**六、采购标的的其他技术、服务等要求**

投标人需按照招标文件要求提供项目需求理解分析、服务实施与质量控制方案、医院安防系统的维护与保养服务方案、拟投入项目团队人员、内部管理制度方案、拟采取的应急事件处理预案和培训方案等。

**七、采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求：**

**第1包 医院安防系统的维护与保养**

**一、项目内容：**

对门诊楼、新门诊楼、病房楼、科研楼、科研楼东扩、儿保楼、感染消化楼、供应室、地下停车场等9栋建筑及院区、宿舍楼公共区域内所有安防设施设备进行日常运行维护、巡视、保养、保障、维修、测试等服务工作。

**二、服务要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **参数** | **需求** |
| **（一）** | **技术条款** |  |
| 1 | 维保要求 |  |
| 1.1 | 维修响应 | 1、采取驻场维护保养方式，全年全天驻场保障（节假日除外），节假日遇有突发情况，应急维修人员接到故障报修通知后，30分钟到达现场；  2、前端设备需更换备件的12小时更换完成；  3、存储、终端设备需要更换或返厂维修的，需12小时内提供备用方案保障系统使用； |
| 1.2 | 前端设备 | 1、摄像机焦距调整；  2、固件升级；  3、易损件（补光灯、电源）检查；  4、报警及联动抽测；  5、故障维修响应；  6、备件保障；  7、频率为每月一次； |
| 1.3 | 显示设备 | 1、大屏及配套显示控制设备、解码器等软件（固件）升级；  2、显示系统功能测试；  3、定期色彩、亮度调整统一；  4、故障维修响应；  5、备件保障；  6、频率为每月一次； |
| 1.4 | 传输设备 | 1、核心交换机及接入交换机的除尘和技术维护；  2、交换机定期性能检测；  3、故障维修响应；  4、备件保障；  5、固件升级；  6、传输线路维护；  7、频率为每月一次； |
| 1.5 | 存储设备 | 1、存储主机及扩展柜定期检查；  2、定期硬盘检查维护；  3、视频录像信息抽查（是否有录像，天数是否满足要求）；  4、故障维修响应；  5、频率为每月一次； |
| 1.6 | 平台设备 | 1、平台服务器、显示工作站的设备硬件功能检查；  2、定期更新操作系统、系统垃圾清理、病毒检测；  3、平台功能检查，包括常用功能、时钟同步、平台各项操作等；  4、故障维修响应；  5、频率为每月一次； |
| 1.7 | 月系统检查 | 1、每月对系统进行全面检测，对系统运行情况进行分析，及时发现并排除故障；  2、对容易老化的零部件进行全面检查，一但发现老化现场及时更换维修，检查录像存储时间是否满足要求；  3、全面检查图像状态，如发现虚焦、遮挡等情况及时处理； |
| 1.8 | 季度系统检测 | 1、摄像机清洁、确认监控方位和实际使用要求相一致；室内、外防护罩应清洁、牢固；进线口密封确认，监视器应清洁，散热应正常；确认图像质量和原设计方案相一致；云台上、下、左、右控制应齐全有效；光、电信号转换器应工作正常；硬盘录像机控制、预览、录像以及回放应符合设计方案要求；硬盘录像机机器内应清洁、除尘，确认散热风扇工作正常；  2、对监控中心和集结点设备进行除尘、清理设备显示的尘土，对前段设备卸下进行彻底吹风除尘，调整摄像机清晰度及监控位置；  3、对UPS进行充放电测试，确保停电后备用电源能正常使用，检查机房设备运行情况及通风、散热、供电系统，确保设备正常运行；  4、检测传输线路质量，处理故障隐患，协助监控主管设定使用级别等各种数据，确保各部分设备各项功能良好，能够正常运行；  5、报警系统全面测试；  6、频率为每季度一次； |
| 1.9 | 年度系统状态总结 | 1、与最后一次季度检测同步完成，出具全年维护保养统计数据及系统运行情况评估报告；  2、根据维护、维修、保养记录等统计数据，提出下一年系统维保建议及预算； |
| 1.10 | 重大活动保障 | 需提供重大活动、特殊时期采购人指定提供的现场保障服务，资深维修专员准时达到现场并积极与招标方沟通，并进行必要的系统检测等，确保活动或特殊时期内系统的正常运行。 |
| 2 | 服务方案 | 提供服务方案，服务效率时限明确、服务流程规范、服务保障标准规范、服务质量控制措施完整、具体 |
| 3 | 应急响应预案 | 提供应急响应预案 |
| 4 | 培训方案 | 投标人组织专业培训，协助采购人建立有关的管理制度和培训指导采购人操作人员正确使用设备 |
| 5 | 内部管理制度方案 | 提供健全、合理的内部管理制度（安全管理制度、人员管理制度、运维管理制度、档案管理制度等），能够充分保证服务质量 |
| 6 | 验收要求 | 每月提交维保记录及测试记录 |
| 7 | 其他要求 | 单件、单次故障维修所需材料、配件、零件等费用小于800元的（含800元），由投标人自行承担；维修费超过800元的，投标人应说明故障原因、维修方法、意见建议，采购人确认后，方可开展维修工作，否则不予承认。 |
| **（二）** | **人员配置** |  |
| 1 | 提供服务人数 | 1、不少于2人，全年全天驻场保障（节假日除外）；  2、应至少1人具有相关执业建造师证书或安防相关技能培训合格证书；  3、具有充足的项目经验和专业技术人员，有能力保证本项目的顺利开展，项目组织机构完整、人员配备合理，职责分工明确，对项目实际需要的契合度高； |

**三、其他要求**

本项目采取一次招标两年有效，合同一年一签订，凡出现重大问题不再续签，重新进行招标。

**四、主要设备清单（见附件）**

**主要设备清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备** | **单位** | **数量** |
| 1 | 摄像机 | 台 | 1008 |
| 2 | 核心交换机 | 台 | 2 |
| 3 | 核心交换机路由引擎 | 台 | 2 |
| 4 | 千兆/百兆光接口模块 | 块 | 2 |
| 5 | 千兆电接口模块 | 块 | 2 |
| 6 | 交流电源模块 | 块 | 2 |
| 7 | 汇聚交换机（含千兆模块） | 套 | 6 |
| 8 | 接入交换机 | 套 | 89 |
| 9 | 48盘位存储服务器（含硬盘） | 套 | 9 |
| 10 | 16盘位存储服务器（含硬盘） | 套 | 35 |
| 11 | 管理服务器 | 套 | 8 |
| 12 | 终端服务器 | 台 | 7 |
| 13 | 解码器 | 套 | 1 |
| 14 | 拼接屏控制器 | 台 | 1 |
| 15 | 高保真拾音器 | 套 | 142 |
| 16 | 46英寸LCD拼接屏 | 台 | 15 |
| 17 | IP一键求助盒（含配件） | 套 | 359 |
| 18 | 电子巡更 | 套 | 3 |
| 19 | 报警设备 | 套 | 30 |
| 20 | 网络键盘 | 台 | 1 |
| 21 | 无线网桥 | 对 | 10 |
| 22 | 设备电源 | 组 | 380 |
| 23 | 电视墙柜体 | 套 | 1 |
| 24 | 操作台 | 套 | 1 |
| 25 | 监控杆、预制基础 | 根 | 9 |
| 26 | HDMI高清线缆 | 条 | 15 |
| 27 | 安防监控UPS电源及电池主机柜30KVA 32\*(12V\*100AH) | 套 | 4 |
| 28 | 24口光缆终端盒 | 台 | 4 |
| 29 | 16口光缆终端盒 | 台 | 10 |
| 30 | 标准机柜 | 台 | 21 |
| 31 | 定制设备箱 | 台 | 5 |
| 32 | 设备线缆检查 | 套 | 47 |
| 33 | 前端集结点设备 | 套 | 15 |
| 34 | 传输线缆压接头检查 | 条 | 359 |
| 35 | 后端系统设备及机柜清洁 | 套 | 34 |
| 36 | 平台设备服务器系统时间调整 | 套 | 47 |
| 37 | 重点部位录像存储时间及重点监视部位是否达到标 | 台 | 30 |
| 38 | 图像调整 | 台 | 1008 |
| 39 | 监视器检测及除尘 | 台 | 15 |
| 40 | 存储设备及录像回放效果检查 | 路 | 1008 |
| 41 | 电源电压检查 | 台 | 359 |
| 42 | 控制设备可靠性检查 | 套 | 1 |
| 43 | 空调检测及除尘 | 批 | 1 |